

隐私政策

发布日期：2022 年 6 月 28 日 生效日期：2022 年 7 月 1 日

提示条款：

欢迎您使用我们的产品及服务！

我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求并参照行业最佳实践为您的个人信息安全提供充分保障。为此，吉碳云服务提供者（或简称“我们”）制定本《隐私政策》（下称“本政策”/“本隐私政策”）以帮助您充分了解，在您使用我们的产品/服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息。**在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意后再开始使用。**本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策提供的各种联系方式与我们联系。

本隐私政策部分将帮助您了解以下内容：

- 1、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、 我们如何保护您的个人信息
- 5、 我们如何处理未成年人的个人信息
- 6、 您的个人信息如何保存
- 7、 本隐私政策如何更新
- 8、 如何联系我们

一、定义及适用范围

（一）定义

1) 吉碳云服务提供者：是指研发并提供吉碳云产品和服务法律主体，在本隐私政策中指上海众尖金融科技有限公司(注册地址：上海市虹口区东大名路 391-393 号(单号)4 层)，以下简称“吉碳云”或者“我们”。

2) 个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

3) 个人敏感信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括身份证件号码、手机号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、交易信息、**14 岁以下（含）儿童的个人信息等**（我们将在本隐私权政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

4) 儿童：是指不满十四周岁的未成年人。

5) 个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

6) 个人信息匿名化：通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

7) 个人信息控制者：有权决定个人信息处理目的、方式等的组织或个人。本协议中的部分个人信息控制者为企业/组织用户。

除另有约定外，本政策所用定义与《吉碳云服务协议》中的定义具有相同的涵义。

（二）适用范围

本政策适用于吉碳云产品及服务官网域名为 <https://carbon.geely.com>

如吉碳云书面授权的公司或服务中使用了吉碳云提供的产品或服务但未设独立的隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

需要特别说明的是，本隐私政策适用于本平台自身的功能及服务（包括碳盘查服务、碳足迹服务），不适用于其他第三方通过本平台提供的产品或服务，您在选择使用第三方服务前应充分了解第三方的服务条款和隐私保护政策。

二、使用我们的产品/服务中收集的信息

（一）注册登录成为我们的用户信息

注册成为我们的用户，以便我们为您提供基础服务，如产品建模服务、数据填报服务、验证核算服务等实现碳管理功能。

如果使用验证码登录，则需要收集您的电子邮箱及验证码以注册并创建账号，后续通过邮箱和账号密码进行登录即可。

您也可以使用第三方平台的账号登录并使用我们产品和/或服务，您将授权我们获取您在第三方平台注册的公开信息（账户名、电子邮箱以及电话号码以及您授权的其他信息），用于与我们的账号绑定，使您可以直接登录并使用我们的相关产品和/或服务。

若您是我们集团内的员工，可以使用集团的域账号密码进行登录，但是我们对您的账号和密码信息都不会留存。

（二）您使用我们的产品或服务时所收集的信息

当您在使用我们的服务过程中，为向您提供交互展示、搜索结果、识别账号异常状态，维护服务的正常运行，改进及优化您的体验并保障您的账号安全，我们将收集您使用我们的服务以及使用方式的信息：

1. 账号信息：我们会收集您作为用户使用我们的服务时提交或产生的信息。如您登录吉碳云平台，我们需要记录您的邮箱、手机号。

2. 日志信息：当您使用我们的网站提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、您访问的网页记录、操作日志信息。

请注意，单独的日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将有可能被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

（三）第三方向我们提供的信息

我们将对其他用户进行与您相关的操作时收集关于您的信息，亦可能从我们的关联公司、合作第三方或通过其他合法途径获取您的个人数据信息。例如，为完成您的账号注册，您同意运营商基于您个人的手机号码向我们发送短信验证码，否则无法注册账户。为了保障您的合法权益，防范欺诈、赌博等风险，维护服务及支付相关功能的安全稳定运行，我们需要向第三方支付机构获取您实际使用的支付账户的用户标识信息。

三、如何使用 cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您使用我们的产品或服务时，我们可能会通过采用各种技术收集和存储您访问时的相关数据，在您访问或再次访问我们服务时，我们能识别您的身份，并通过分析数据为您提供更好更多的服务。包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入账户信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝 Cookie，但拒绝 Cookie 在某些情况下您可能无法使用依赖于 cookies 的服务的部分功能。

ETag（实体标签）是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的 HTTP 协议标头，可代替 Cookie。ETag 可以帮助我们避免不必要的服务器负载，提高服务效率，节省资源、能源，同时，我们可能通过 ETag 来记录您的身份，以便我们可以更深入地了解和改善我们的产品或服务。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。但请注意，如果停用 ETag，您可能无法享受相对更佳的产品或服务体验。

网页上常会包含一些电子图像，称为“单像素 GIF 文件”或“网络 beacon”，它可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie。我们会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动信息，例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与本服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取您同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。
2. 在本服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
2. 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反我们与您的相关协议规则的情况，或为保护用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及已对您采取的措施。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

与国家安全、国防安全有关的；

与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

您自行向社会公众公开的个人信息；

从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请您注意，根据法律规定，共享、转让经匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、我们如何保障您的权利

（一）访问个人信息

您可以通过在页面右上角头像与昵称处进入个人中心中访问您提供的个人资料等信息。

（二）更正个人信息

若您发现我们收集、存储的个人信息有错误，或者您要更新您的个人信息，您有权做出更正或更新。您可以通过将您的更正申请提交给本隐私政策公布的联系方式给我们或通过“个人中心”自行更正或修改个人信息：

（三）撤回同意

您可以通过本政策中的“如何联系我们”联系我们对您授权的内容进行撤回。当您撤回同意或授权后，可能导致我们无法为您继续提供撤回授权部分对应的服务。但您撤回同意或授权，不影响撤回前基于您的同意开展的个人信息处理。

（四）删除个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

如果我们收集使用个人信息的行为违反法律法规；

如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

如果我们不再为您提供产品或服务。

您可以通过本隐私政策中“如何联系我们”中提供的联系方式提出您的删除请求。一般情况下，我们将在收到您相关联系信息并核实您身份后十五天内回复。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些第三方获得了您的独立授权。当您从我们产品和/或服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（五）注销账户

您可以通过拨打服务电话 0571-28098316 或通过邮箱申请注销账号。除法律法规另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供服务，并根据本协议约定保存您的个人信息，同时将对您的个人信息进行匿名化处理。我们会在 15 个工作日内作出答复或合理解释。

六、我们如何保护您的个人信息

（一）为保护个人信息安全采取的技术、组织措施

1. 技术安全防护

为保障您的信息安全，我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的客户端 APP 与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；我们同时对官网提供 HTTPS 协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 安全体系认证

我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。目前，我们的重要信息系统已经通过 ISO27001: 2013 信息安全管理体系标准认证、27018:2014 公共云个人身份信息保护管理体系认证、SOC2Type1 服务审计报告（安全性，保密性和隐私性三项原则的审计）以及网络安全等级保护三级测评认证。

3. 人员安全管理

我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。我方会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我方将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

我们会采取各种预防措施来保护您的个人信息，以保障您的个人信息免遭丢失、盗用和误用，以及被擅自取阅、披露、更改或销毁。为确保您个人信息的安全，我们有严格的信息安全规定和流程，并有专门的信息安全团队在公司内部严格执行上述措施。

（二）提供个人信息可能存在的安全风险

互联网环境并非百分之百安全，尽管我们有这些安全措施，但请注意在互联网上不存在“完善的安全措施”，我们将尽力确保您的信息的安全性。

（三）个人信息安全事件的告知

若发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求（最迟不迟于 30 个自然日内）向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

七、未成年人保护

我们的产品不向 14 岁以下未成年人提供服务。

八、我们如何存储您的个人信息

（一）存储地点

我们将在中华人民共和国境内运营服务中收集和产生的个人信息存储在中华人民共和国

国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外。

以下情形下，我们会在履行了法律规定的义务后，向境外实体提供您的个人信息：

- 1) 适用的法律有明确规定；
- 2) 获得您的明确授权；或
- 3) 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

（二）存储时间

我们会采取合理可行的措施存储您的个人信息，尽力避免收集无关的个人信息。**我们只会在限于达成本政策所述目的所需的期限以及所适用法律法规所要求的期限内保留您的个人信息。**例如，我们将依据《中华人民共和国电子商务法》的要求，就您在应用市场内购买的收费型应用及应用内付费型服务的交易商品、服务信息、交易信息，保存时间自交易完成之日起不少于三年；我们将依据《中华人民共和国网络安全法》的要求，就您使用应用服务留存相关的网络日志不少于六个月。而我们判断前述期限的标准包括：

- 1) 完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3) 您是否同意更长的留存期间；
- 4) 是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

九、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会公告发布对本隐私政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过在您登录网页时弹窗方式或通过网站公示的方式进行通知）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

我们的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、用户信息的使用方式等；

我们在控制权、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十、如何联系我们

如果您对我们的隐私保护政策或数据处理有任何疑问、意见或建议，可以通过电话：**0571-28098316** 或者邮箱 **CN-HZ-S-DTECH@geely.com** 与我们联系，我们邮寄联系方式如下：

上海众尖金融科技有限公司

联系部门：碳中和业务部

地址：上海市浦东新区塘桥街道峨山路 91 弄陆家嘴软件园 10 号楼 11 楼

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向杭州市滨江区有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

一般情况下，我们将在收到您相关联系信息并核实您身份后十五天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向**杭州市滨江区有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。**